

REQUERIMENTO N.º /2021

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE UNAÍ – ESTADO DE MINAS GERAIS.

O Vereador infra-assinado, na forma regimental, vêm à respeitável presença de Vossa Excelência requerer o recebimento, a dispensa de parecer e a inclusão na ordem do dia da próxima reunião da presente proposição que solicita ao Excelentíssimo Prefeito do Município de Unaí, Senhor José Gomes Branquinho, junto à secretaria municipal competente, informar quais os problemas que tem ocasionado atraso no atendimento dos cidadãos no whatsapp da regulação de consultas, bem como as providências que estão sendo tomadas para melhorar a experiência do usuário e efetividade do modelo de marcação de consultas.

Termos em que,  
Pede e espera deferimento.

Unaí, 01 de Junho de 2021; 77º da Instalação do Município.

VEREADOR RAFHAEL DE PAULO  
Vice-líder do PSL

## JUSTIFICATIVA

A presente proposição tem por objetivo solicitar ao Excelentíssimo Prefeito do Município de Unaí, Senhor José Gomes Branquinho, junto à secretaria municipal competente, informar quais os problemas que tem ocasionado atraso no atendimento dos cidadãos no whatsapp da regulação de consultas, bem como as providências que estão sendo tomadas para melhorar a experiência do usuário e efetividade do modelo de marcação de consultas.

Muitos pacientes tem relatado problemas para conseguir agendar consultas pelo whatsapp da regulação, alegam demora nas respostas, mensagens que chegaram de madrugada, e por fim não conseguiram o devido atendimento.

Pelas redes sociais também é possível encontrar reclamações constantes do serviço.

Pelas razões expostas se faz necessária informação oficial com o objetivo de dar ciência e tranquilidade a população sobre a resolução deste problema.

Unaí, 01 de Junho de 2021; 77º da Instalação do Município.

VEREADOR RAFHAEL DE PAULO  
Vice-líder do PSL