

REQUERIMENTO N.º / 2014

EXCELENTÍSSIMA SENHORA PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE UNAÍ –
ESTADO DE MINAS GERAIS.

O Vereador infra-assinado, na forma regimental, vem à respeitável presença de Vossa Excelência requerer o recebimento, a dispensa de parecer e a inclusão na ordem do dia da próxima reunião da presente proposição que solicita ao Excelentíssimo Prefeito do Município de Unaí, Senhor Delvito Alves da Silva Filho, junto à secretaria municipal competente, providência no sentido de determinar o envio de expediente ao Ministério Público sobre a possibilidade de se firmar um Termo de Ajuste de Conduta –TAC– com a operadora VIVO visando à qualidade do serviço prestado no município de Unaí.

Termos em que,
pede e espera deferimento.

Unaí, 16 de junho de 2014; 70º da Instalação do Município.

VEREADOR EUGÊNIO FERREIRA
Líder do PMDB

JUSTIFICATIVA:

A proposição visa solicitar ao Excelentíssimo Prefeito do Município de Unaí, Senhor Delvito Alves da Silva Filho, junto à secretaria municipal competente, providência no sentido de determinar o envio de expediente ao Ministério Público sobre a possibilidade de se firmar um Termo de Ajuste de Conduta –TAC– com a operadora VIVO visando à qualidade do serviço prestado no município.

Fomos Procurados por inúmeros moradores da cidade, que reclamaram sobre a falta de sinal da operadora de telefonia móvel. Os serviços de telefonia móvel estão apresentando problemas e prejudicando os clientes que muitas vezes não conseguem fazer ligações e até mesmo usufruírem dos produtos contratados.

A falta de sinal de celular gera vários transtornos aos clientes e usuários das redes de telefonia móvel, pois na maioria das vezes os usuários estão falando ao telefone celular e o sinal cai ou dá o chamado cruzamento de linha e/ou ainda não conseguem completar ligações. As reclamações dos usuários da operadora Vivo em Unaí, são constantes e as falhas de sinais viraram uma rotina, deixando os seus clientes sempre sem os serviços na hora mais necessária.

É inaceitável que uma operadora preste um péssimo serviço como o que está ocorrendo aqui em nossa cidade, afinal vivemos na era da informação. É notória que a má qualidade dos serviços prestados atingem uma coletividade em benefício de uma unidade, a empresa.

São pelas razões expostas que o autor espera contar com a compreensão dos ilustres colegas parlamentares no sentido de votarem a favor da proposição.

Unaí, 16 de junho de 2014; 70º da Instalação do Município.

VEREADOR EUGÊNIO FERREIRA
Líder do PMDB