



# PREFEITURA DE UNAÍ

## ESTADO DE MINAS GERAIS

Ofício n.º 377/2022/SEGOV

Unai, 29 de junho de 2022.

**Referência:** Ofício n.º 349/GSC

RECEBI

27 03 22  
*[Assinatura]*

Senhor Presidente,

Com meu cordial abraço, e de ordem do Prefeito Municipal Sr. José Gomes Branquinho, acuso o recebimento do ofício acima em referência, referente ao requerimento n.º 338/2022, de autoria do vereador Rafael de Paulo.

Informou-nos a Secretaria Municipal da Saúde que a restauração da linha telefônica do Centro de Atenção Psicossocial depende dos serviços de manutenção de telefonia fixa da OI S/A- EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL, em processo de falência e venda, não realizando no Município de Unai a troca de rede que é necessária para a solução do problema.

Foram abertos vários chamados diante da falta do serviço e solicitado a manutenção da linha, porém sem retorno do prestador de serviço. Tal situação já foi denunciada ao PROCON, porém sem sucesso ou resolutividade da demanda (Ordem de Serviço 385293816, 20220509 RC 060165 – Reclamação: 24463).

A Secretaria Municipal da Administração vem empreendendo todos os esforços junto a empresa VIVO para o fornecimento dos serviços de telefonia fixa ou móvel, com o intuito de atender com a maior brevidade possível as necessidades do CAPS.

o Secretário Municipal de Obras, Infraestrutura, Trânsito e Serviços Urbanos, Sr. Durval Mendonça que o pedido já está inserido no Cronograma de Execução daquela r. Secretaria.

Sendo o que se apresenta para o momento, despeço-me renovando protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente,

*[Assinatura]*  
Pedro Imar Melgaço  
Secretário Municipal de Governo

A Sua Excelência o Senhor  
VEREADOR VALDIMIX SILVA  
Presidente da Câmara Municipal  
CEP: 38.610-000 - Unai-MG

|                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| DESPACHO                            |                         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | DOU CIÊNCIA             |
| <input type="checkbox"/>            | INCLUI-SE NO EXPEDIENTE |
| <input type="checkbox"/>            | ENCAMINHAR RESPOSTA     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | EM                      |

*[Assinatura]*  
27 julho / 2022

*[Assinatura]*  
Valdimix Silva  
Presidente